

---

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE AUX CONTACTS CLIENTS ET PROSPECTS

---

La présente politique de protection des données personnelles définit et vous informe de la manière dont le CERTAM utilise et protège les informations à caractère personnel qu'il collecte sur ses contacts clients et prospects. Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de notre processus de gestion commerciale, sont effectués conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## **Identité du responsable du traitement**

Le responsable du traitement est le CERTAM, association loi 1901 située 1 rue Joseph Fourier 76800 Saint Etienne du Rouvray, France, tél. 02 35 64 37 00, [contact@certam-rouen.com](mailto:contact@certam-rouen.com), [www.certam.fr](http://www.certam.fr).

## **Moyens de collecte de données à caractère personnel**

Dans le cadre de nos relations, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données à caractère personnel par différents moyens et notamment sur nos sites Web en remplissant un formulaire de collecte d'informations, lors d'une demande ou la réalisation d'une prestation, lorsque vous établissez tout contact avec le CERTAM ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

## **Finalités de traitements et base juridique**

La finalité est notamment :

- répondre à vos demandes ;
- traiter vos demandes de prestation et gérer nos relations commerciales;
- faciliter l'accomplissement des démarches administratives pour l'inscription des événements organisés par le CERTAM;
- vous faire bénéficier des nouvelles informations sur le CERTAM susceptibles de vous intéresser;
- faire correspondre au mieux nos informations, nos offres et autres formes de services, à vos intérêts.

Le CERTAM, dans le cadre de son processus de gestion commerciale, traite vos informations à caractère personnel, aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le CERTAM et notamment dans le développement et l'amélioration de nos services et de notre offre de service. Le CERTAM s'engage à ne pas aller contre vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux dus à la personne.

## **Destinataires des données à caractère personnel**

Les destinataires des données à caractère personnel sont uniquement le CERTAM pour les traitements dans le cadre du processus de gestion commerciale, ses directions opérationnelles pour la réalisation des prestations demandées (essais, prestations de R&D). Le CERTAM ne procède pas à la commercialisation de données à caractère personnel. Toutefois, le CERTAM peut faire appel à des prestataires de services tiers procédant au traitement de données à caractère personnel pour son compte, par exemple pour l'hébergement de données.

## **Durée de conservation de vos données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables notamment en matière de délai de prescription. S'agissant des clients, les informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle pendant 5 ans après la fin de la relation contractuelle. S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

## **Droits de la personne dont les données personnelles sont collectées**

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant, ainsi que des droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données. Ces droits s'exercent en adressant un e-mail à [contact@certam-rouen.com](mailto:contact@certam-rouen.com) ou par courrier à l'adresse suivante : CERTAM - Gestion des demandes d'exercice de droits - 1 rue Joseph Fourier, 76800 Saint Etienne du Rouvray.

Le CERTAM répond à la personne ayant fait l'usage de ses droits susvisés dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

## **Sécurité informatique**

Le CERTAM met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles, au regard de la nature, de la portée et du contexte des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

## **Mise à jour de la politique**

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par le CERTAM, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Le document à jour est disponible sur le site Internet du CERTAM ([certam.fr](http://certam.fr)).

juin 2020